

# สำเนาฉบับ

ที่ สฎ ๑๑๓๒/๕๖๐-๓

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม  
หมู่ที่ ๑ ตำบลพนม อำเภอพนม  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๒๕๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอพนม/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนม/นายกเทศมนตรีทุกแห่ง/  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/  
ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการ  
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และ  
กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน  
และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี  
ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับ  
เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงสาธารณสุขอำเภอพนม ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม  
อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๒๕๐

๒. เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม [www.phophanom.go.th](http://www.phophanom.go.th) และ Face book  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

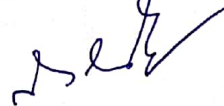
๓. โทรศัพท์ ๐ ๗๗๓๙ ๙๐๑๔ โทรสาร ๐ ๗๗๓๙ ๙๑๑๐

๔. กล่องรับความคิดเห็น

๕. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ




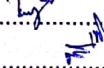

(นายสมาน ว่างฉาย)

สาธารณสุขอำเภอพนม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

โทร. ๐ ๗๗๓๙ ๙๐๑๔

โทรสาร ๐ ๗๗๓๙ ๙๑๑๐

ผู้พิมพ์.....	
ผู้ทาน.....	
ผู้ตรวจ.....	



# ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม [www.phophanom.go.th](http://www.phophanom.go.th)



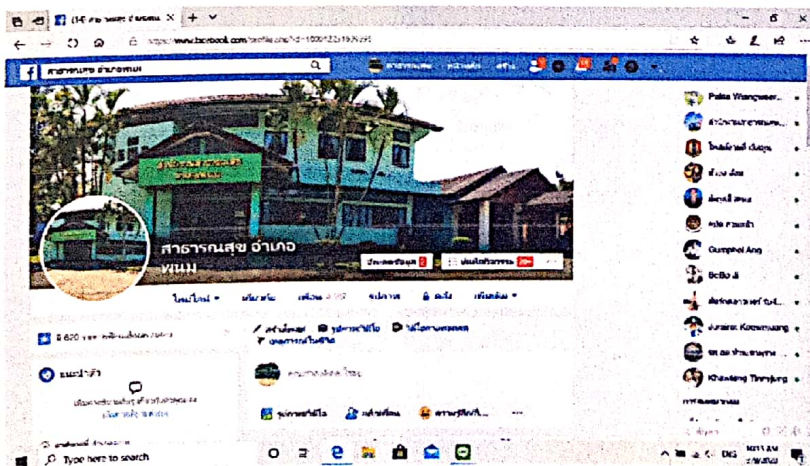
ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์สำนักงาน  
เบอร์ ๐๗๗ - ๓๙๙๐๑๔



ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเองกับเจ้าหน้าที่



กล่องรับความคิดเห็น



Face book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

*Handwritten signature*